

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ УСЛУГ

отделения первичного приема, анализа, информирования и прогнозирования

1. Консультационно-информационные:

1.1. консультирование и информирование по вопросам оказания социальных услуг и социальной поддержки;

1.2. содействие в оформлении необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание;

1.3. содействие в истребовании необходимых документов для реализации права на социальную поддержку и социальное обслуживание;

1.4. .4. предоставление информации по специальным телефонам горячей линии;

1.5. проведение информационных бесед.

2. Социально-посреднические:

2.1. содействие в восстановлении и поддержании родственных связей;

2.2. содействие в восстановлении (замене) документов, удостоверяющих личность и подтверждающих право на льготы;

2.3. содействие в получение социальных услуг, предоставляемых организациями, оказывающими социальные услуги;

2.4. содействие в получении услуг, предоставляемых организациями культуры, физической культуры, торговли, бытового обслуживания, связи и другими органами (организациями);

2.5. содействие в доставке и обратно в учреждения социального обслуживания;

2.6. сопровождение в государственные организации здравоохранения;

2.7. содействие в заготовке овощей на зиму, топлива (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления);

2.8. содействие в организации получения медицинской помощи.

При оказании данных видов услуг гражданину необходимо предоставить:

- документ, удостоверяющий личность гражданина;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами.

Услуги предоставляются бесплатно, по запросу получателя услуги.

